

COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO

MANUAL DEL USUARIO

PLATAFORMA DE PROFESIONALIZACIÓN PENITENCIARIA DEL INSTITUTO PROFESIONAL DE
CARRERA PENITENCIARIA CESPQ

(CURSOS ACA)

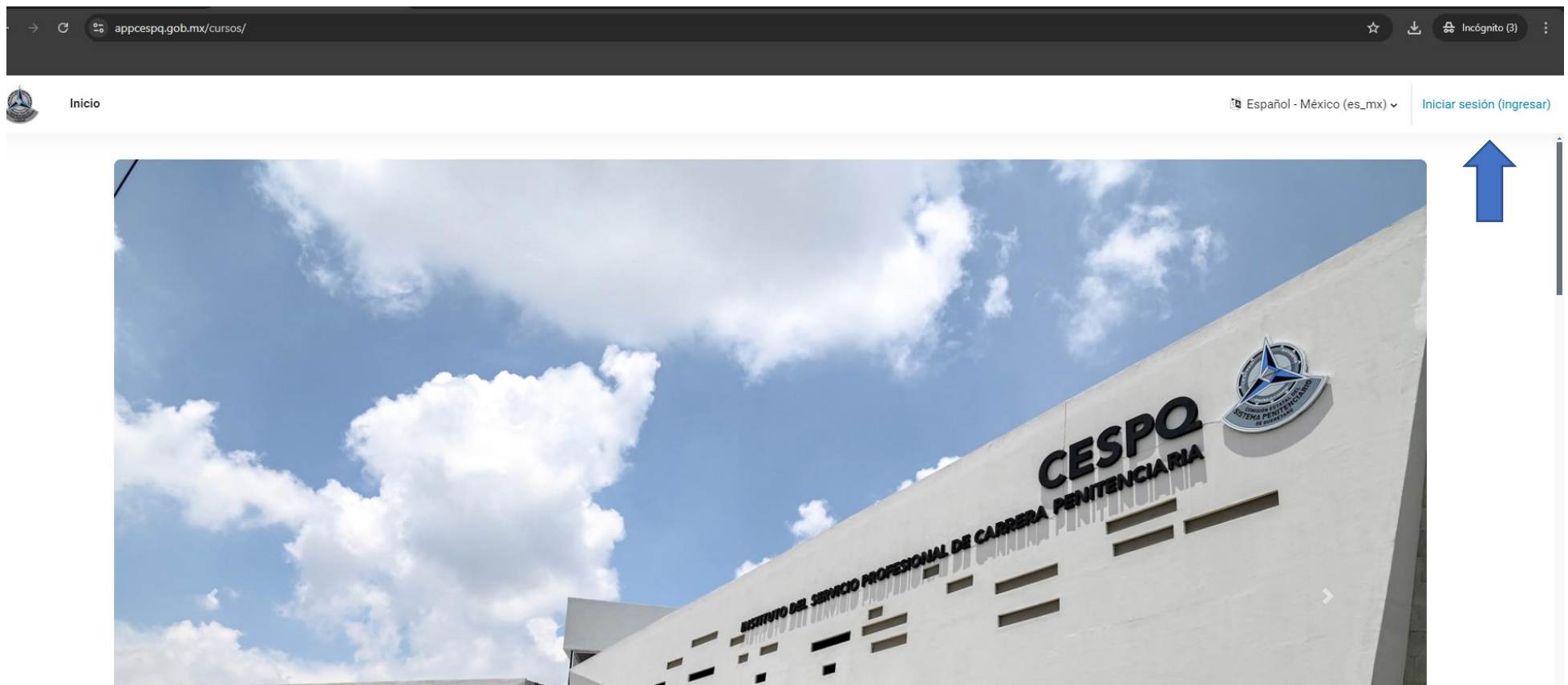


DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA PENITENCIARIA

CAPACITACIÓN EN FUNCIONES ACA

Bienvenidas y bienvenidos a la Capacitación en Funciones ACA. En este documento encontrarás los pasos a seguir sobre el uso de la plataforma, en la cual encontrarás cursos asociados al cumplimiento de estándares ACA.


1. Acceder al siguiente link: <https://appcespa.gob.mx/cursos/>, encontrarás la siguiente página de inicio. En la parte superior derecha encontrarás la opción de "iniciar sesión (ingresar)". Al hacer *click* te enviará a la página en donde deberás introducir tu usuario y contraseña.



2. En esta pantalla deberás ingresar el usuario y contraseña (este deberá ser otorgado por la dirección a la que el personal se encuentre adscrito).

https://appcespq.gob.mx/cursos/login/index.php

Google Lens



Usuario

Contraseña

Iniciar sesión (ingresar)

[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

Ingresar como un invitado

Español - México (es_mx) ▼

[Aviso sobre 'cookies'](#)

3. Una vez que has ingresado el usuario y contraseña, y siendo la primera vez de acceso, se mostrará la siguiente pantalla. Aquí se deberá cambiar la contraseña con las especificaciones que indica la página, para poder continuar.

appcespq.gob.mx/cursos/login/change_password.php

Inicio Tablero Mis cursos IA

Mensaje

Preferencias > Cambiar contraseña

Para continuar, deberá cambiar su contraseña. x

Cambiar contraseña

Usuario: zoe081016@gmail.com

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 MAYÚSCULA(S), al menos 1 caracter(es) especiales no-alfanumérico(s) como *, -, o #.

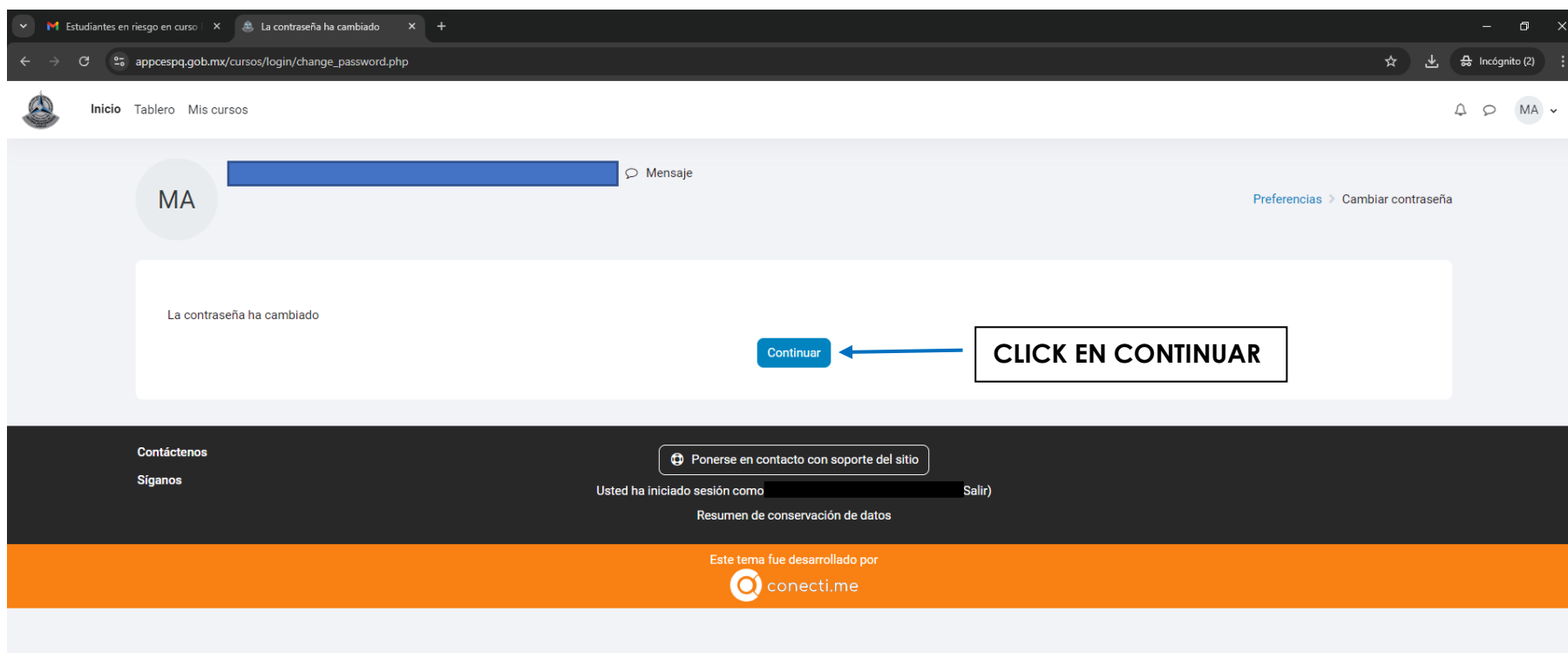
Contraseña actual **CONTRASEÑA ACTUAL**

Nueva contraseña **NUEVA CONTRASEÑA**

Nueva contraseña (de nuevo) **REPETIR NUEVA CONTRASEÑA**

Requerido

4. Una vez que se ha cambiado la contraseña, aparecerá la confirmación, como se muestra en la imagen siguiente. Y daremos *click* en continuar.



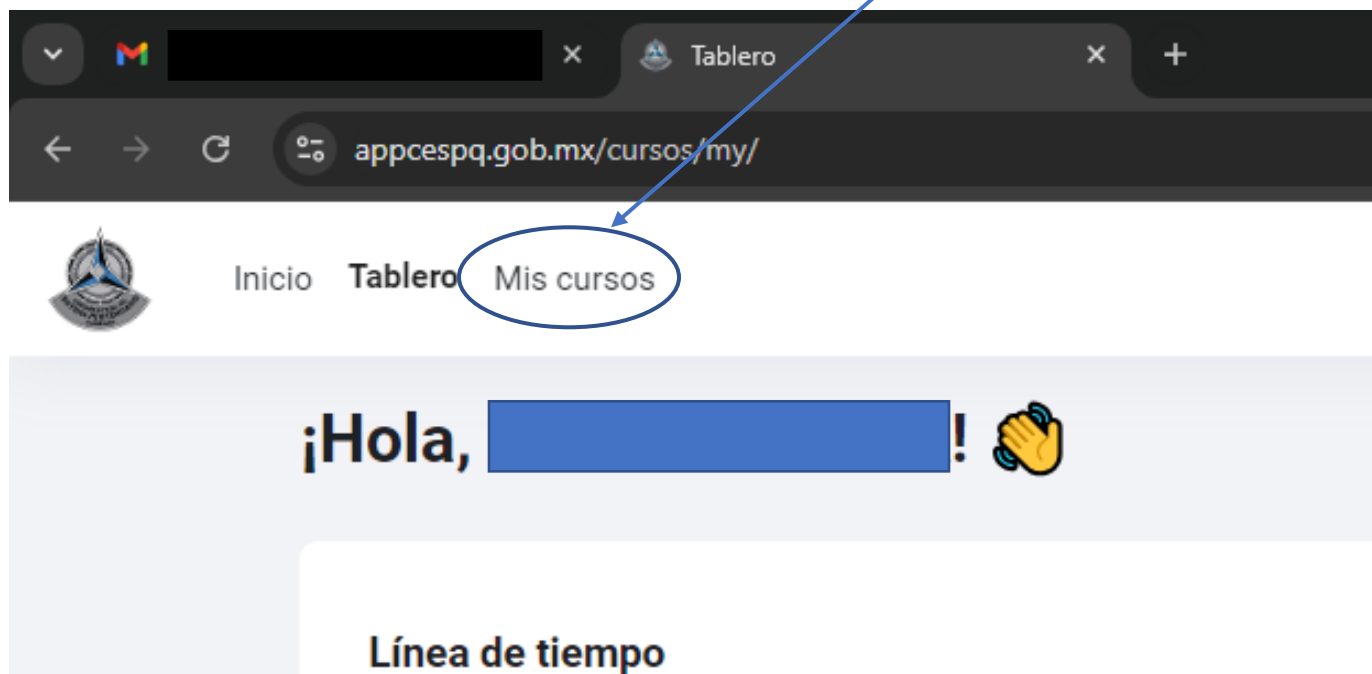
5. La plataforma mostrará sugerencias para visualizar la página y conocerla mejor, después podemos presionar en “entendido”. Nos aparecerá el calendario en donde podremos visualizar algunos eventos. En este caso, este usuario no tiene eventos pendientes.

The screenshot shows a web application interface for a course management system. The browser address bar displays `appcespq.gob.mx/cursos/my/`. The page header includes navigation links for "Inicio", "Tablero", and "Mis cursos", along with a user profile icon and a "Modo de edición" toggle. The main content area features a "Línea de tiempo" section with filters for "Próximos 7 días" and "Ordenar por fechas", and a search bar for activities. Below this is a "Calendario" section for "septiembre 2024". A blue box labeled "Fechas de evaluaciones." points to the calendar grid, which lists several evaluation events. A "Nuevo evento" button is visible in the top right of the calendar area. On the right side, a sidebar titled "Elementos accedidos recientemente" shows "Sin elementos recientes".

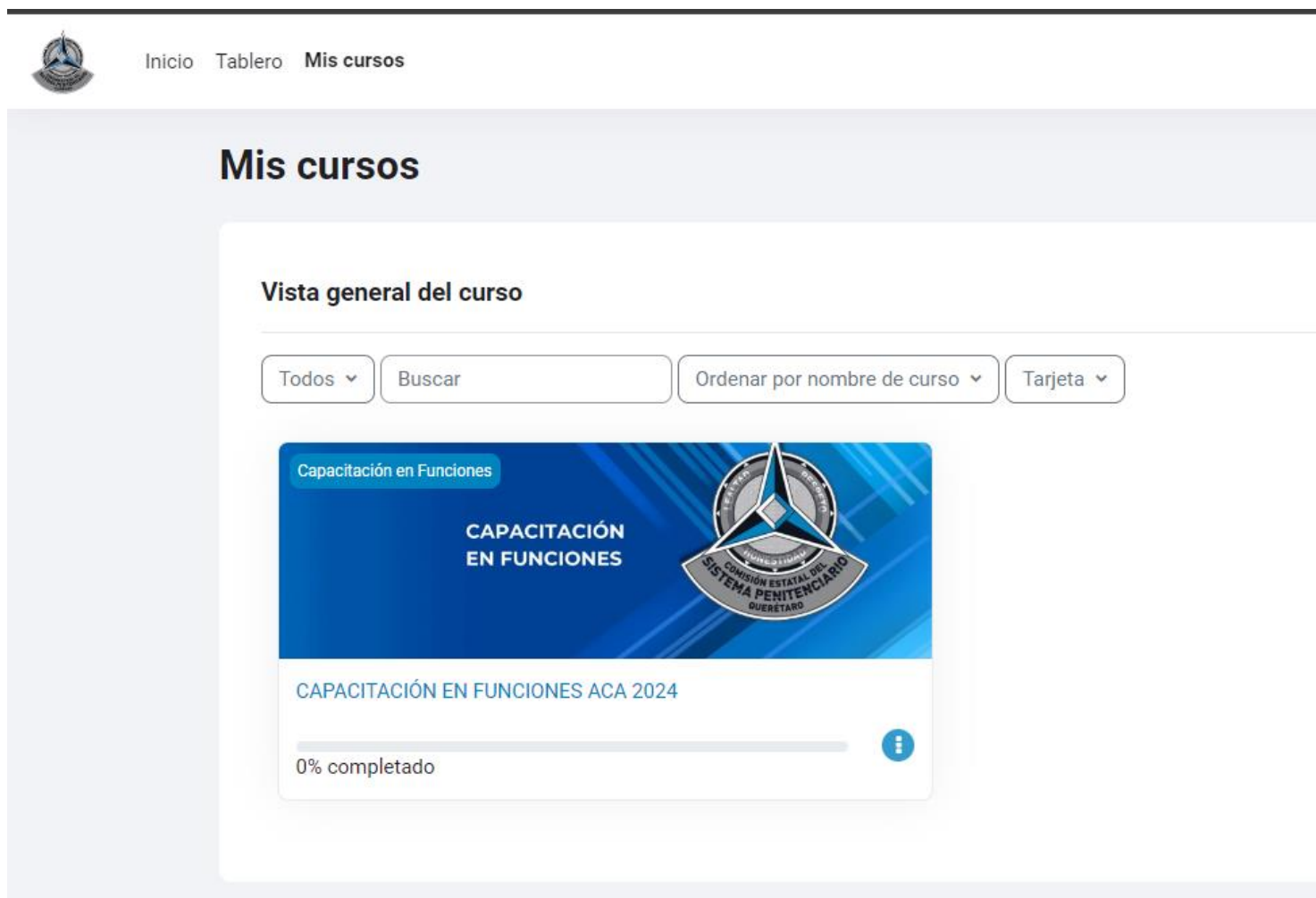
Fechas de evaluaciones.


Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
1 ● Evaluación de Cond... ● Evaluación de Relac...	2 ● Evaluación final PN...	3	4	5	6	7
8 ● Evaluación final PN... ● Evaluación final PN... ● Evaluación de Medi...	9 ● Evaluación de Uso d... ● Evaluación de Contr...	10	11	12	13	14 ● Evaluación de Hosti...

6. Para comenzar a realizar la capacitación, iremos a la opción que dice "Mis cursos", en la parte superior izquierda.



7. En el apartado "Mis cursos", aparecerán los cursos a los que el/la participante está inscrito/a.



 Inicio Tablero **Mis cursos**


Mis cursos

Vista general del curso

Todos ▾ Buscar Ordenar por nombre de curso ▾ Tarjeta ▾

Capacitación en Funciones

CAPACITACIÓN EN FUNCIONES



CAPACITACIÓN EN FUNCIONES ACA 2024

0% completado

8. Al ingresar por primera ocasión, la plataforma nos desplegará un menú para conocer el panel de navegación. Una vez visualizado, haremos *click* en “ya entendí” para continuar.

The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Inicio', 'Tablero', and 'Mis cursos'. Below this, a secondary navigation bar contains 'Curso', 'Participantes', 'Calificaciones', and 'Competencias'. The main content area is titled 'CAPACITACIÓN EN FUNCIONES AC' and features a large blue banner with the text 'Procedi' and 'Segurid'. On the left side, a sidebar menu is open, listing various course materials under three categories: 'Curso PNS', 'Curso PS', and 'Curso UF/IC'. A white pop-up window titled 'Oriéntese' is overlaid on the main content. It contains a progress indicator with three blue bars, each preceded by a checkmark, and two more bars with light blue circles. Below the progress indicator, the text reads 'Mire mediante actividades y monitoree su progreso.' and a blue button labeled 'Ya entendí' is positioned at the bottom. An orange arrow points from the text in the instruction above to the 'Ya entendí' button.

Inicio Tablero Mis cursos

Curso Participantes Calificaciones Competencias

Curso PNS

- Manual PNS
- Video lección
- Infografía PNS
- Material complementario ...
- Evaluación final PNS

Curso PS

Curso UF/IC

- Manual de Uso de la fuerza
- Video lección US/IC
- Protocolo de actuación p...
- Ley Nacional del Uso de l...
- Infografía Principios del U...
- Modelo Dinámico del Uso...
- Evaluación de Uso de la f...

Curso CLL

- Manual de Control de Ilav...

Oriéntese

Mire mediante actividades y monitoree su progreso.

Ya entendí

Objetivo

Conocer las técnicas de negociación y su aplicación a través de actividades que permitan conocer la importancia de su aplicación progresiva previo al u

9. En el menú de la derecha podremos encontrar todos los cursos de la Capacitación ACA, aunque si deslizamos la página hacia abajo, de igual manera irán apareciendo los cursos.

The screenshot displays a web application interface for ACA training. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Inicio', 'Tablero', and 'Mis cursos'. Below this is a dark navigation menu with tabs for 'Curso', 'Participantes', 'Calificaciones', and 'Competencias'. The main content area is titled 'CAPACITACIÓN EN FUNCIONES ACA 2024'. On the left, a sidebar menu is shown with categories: 'Curso' (with sub-items 'Curso PNS', 'Curso PS', 'Curso UF/IC', 'Curso CLL', 'Curso PSEG', 'Curso PDE'), and 'Material de curso' (with sub-items 'Manual PNS', 'Video lección', 'Infografía PNS', 'Material complementario P...', 'Evaluación final PNS', 'Manual de Uso de la fuerza', 'Video lección US/IC', 'Protocolo de actuación par...', 'Ley Nacional del Uso de la ...', 'Infografía Principios del Us...', 'Modelo Dinámico del Uso d...', 'Evaluación de Uso de la fue...'). The main content area features a large blue banner with the ACA logo and the text 'Procedimientos de Seguridad'. Below the banner, the 'Objetivo' section is partially visible, starting with 'Conocer las técnicas de negociación v su aplicación a través de los diversos procedimientos v protocolos i'.

10. Cada uno de los cursos, se compone del **Objetivo, manual, video lección, infografía, material complementario, y la evaluación final**, que deberá ser acreditada con un mínimo de 8. Asimismo, en la parte de abajo de cada curso, se encuentra información sobre el periodo en que se podrá realizar la capacitación, **por lo que es importante que los visualices de antemano**. Antes o pasado el periodo no se podrá realizar el curso.

The screenshot displays a web application interface for course management. The browser address bar shows the URL: `appcespq.gob.mx/cursos/course/view.php?id=4`. The navigation menu includes 'Inicio', 'Tablero', and 'Mis cursos'. The main content area is titled 'Curso' and features a sidebar with a list of courses under 'Curso PNS', 'Curso UF/IC', 'Curso CLL', 'Curso PSEG', 'Curso PPE', and 'Curso RIPICSI'. The 'Curso PNS' course is selected, and its details are shown in the main area. The course description is: 'Conocer las técnicas de negociación y su aplicación a través de los diversos procedimientos y protocolos de seguridad que rigen la actuación del personal operativo a fin de conocer la importancia de su aplicación progresiva previo al uso de las medidas restrictivas o de los instrumentos de seguridad.' The course materials are listed as follows:

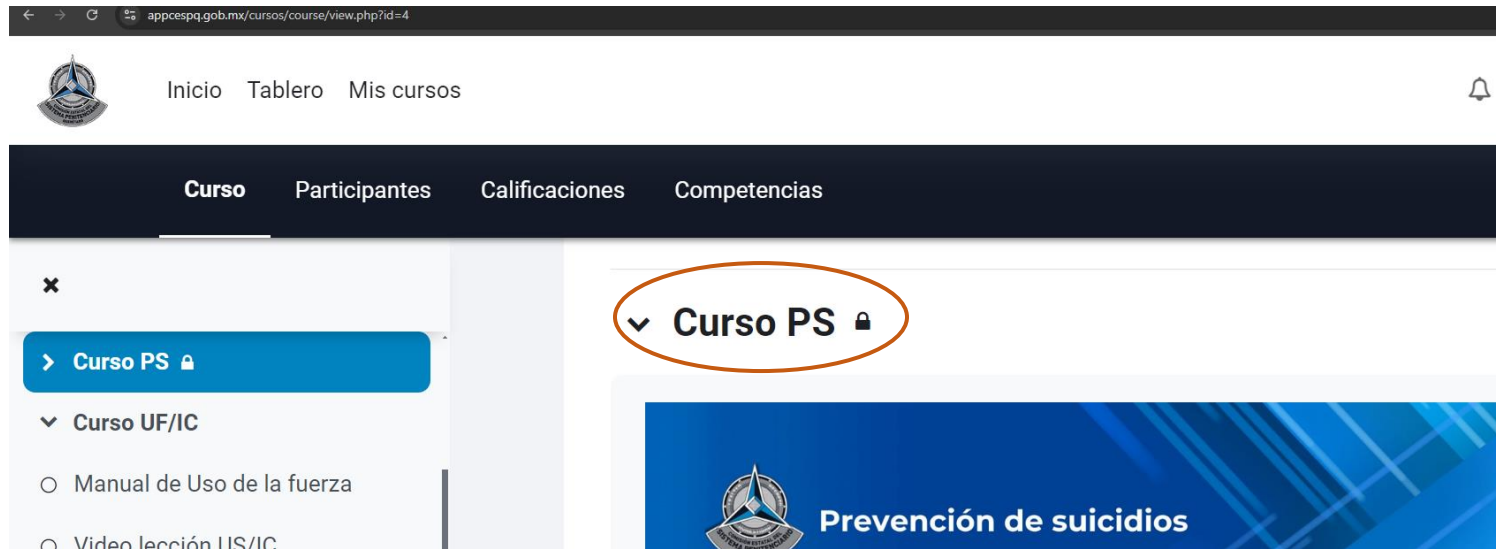
- Manual PNS (Mark as done)
- Video lección (Mark as done)
- Infografía PNS (Mark as done)
- Material complementario PNS (Mark as done)
- Evaluación final PNS (Mark as done)

The exam period is specified as: 'Abrió: lunes, 2 de septiembre de 2024, 00:00' and 'Cierra: domingo, 8 de septiembre de 2024, 00:00'. The exam instructions state: 'Para poder responder el examen final, deberás estudiar previamente el contenido que precede a cada uno de los documentos de Negociación y Seguridad. Recuerda que cuentas con 90 minutos, es posible realizar tres intentos, la plataforma automáticamente pondera la calificación más alta. Trata de estar en un lugar tranquilo que permita concentrarte y contestar asertivamente. ¡Éxito!' The bottom right corner shows the status: 'Por hacer: Ver', 'Por hacer: Hacer intentos: 1', and 'Por hacer: Recibir una calificación'.

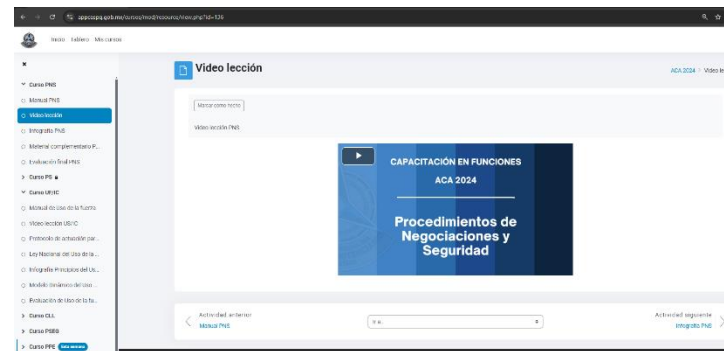
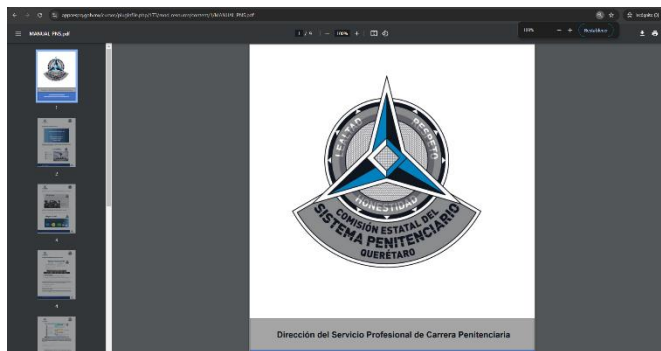
Material con el que cuenta cada curso

Periodo en el que se podrá realizar el curso

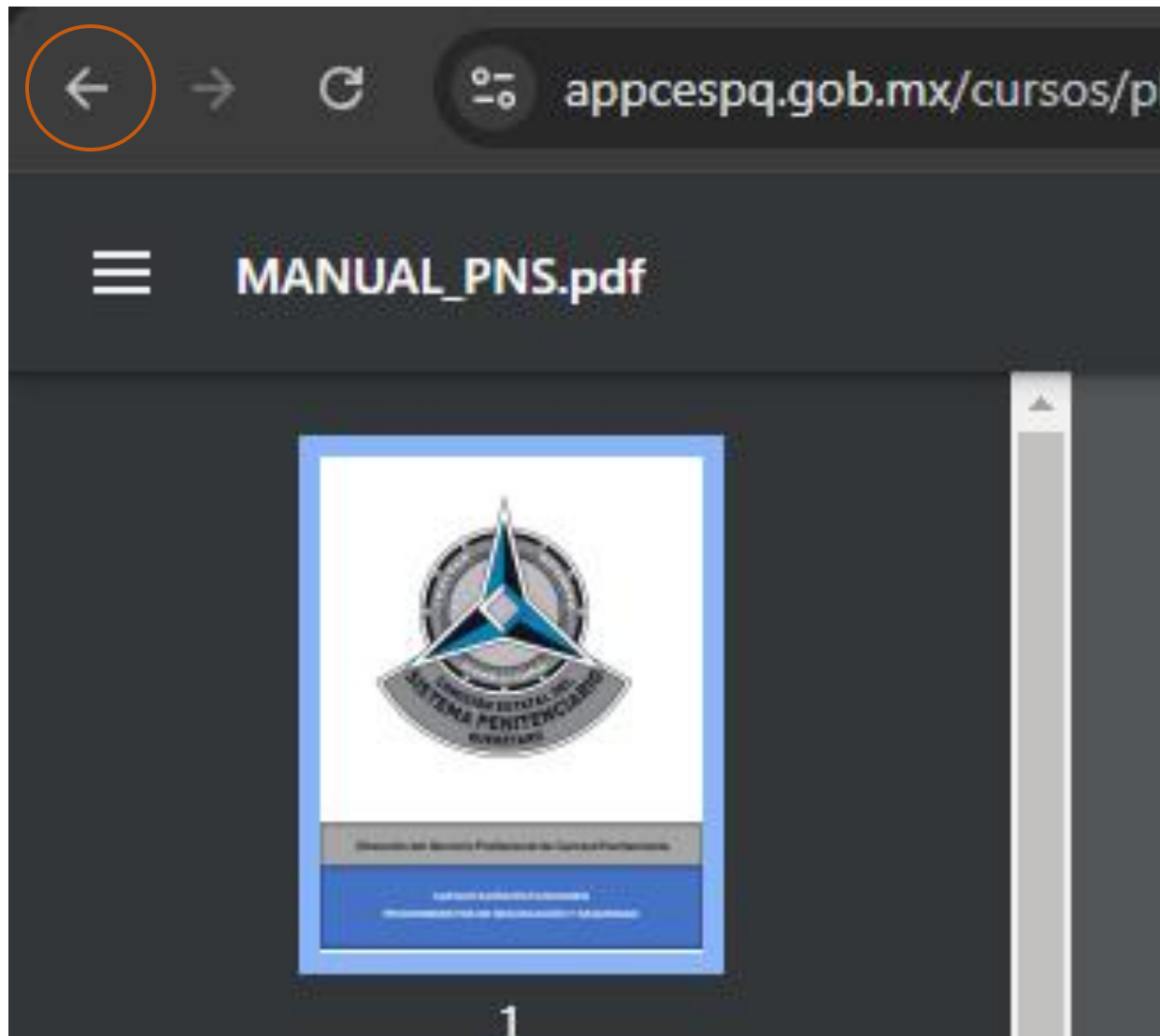
11. Los cursos que no estén disponibles aparecerán con un candado y no se podrán visualizar.



12. Al hacer *click* en cada contenido, nos mostrará el material de capacitación, ejemplificado de la siguiente manera:



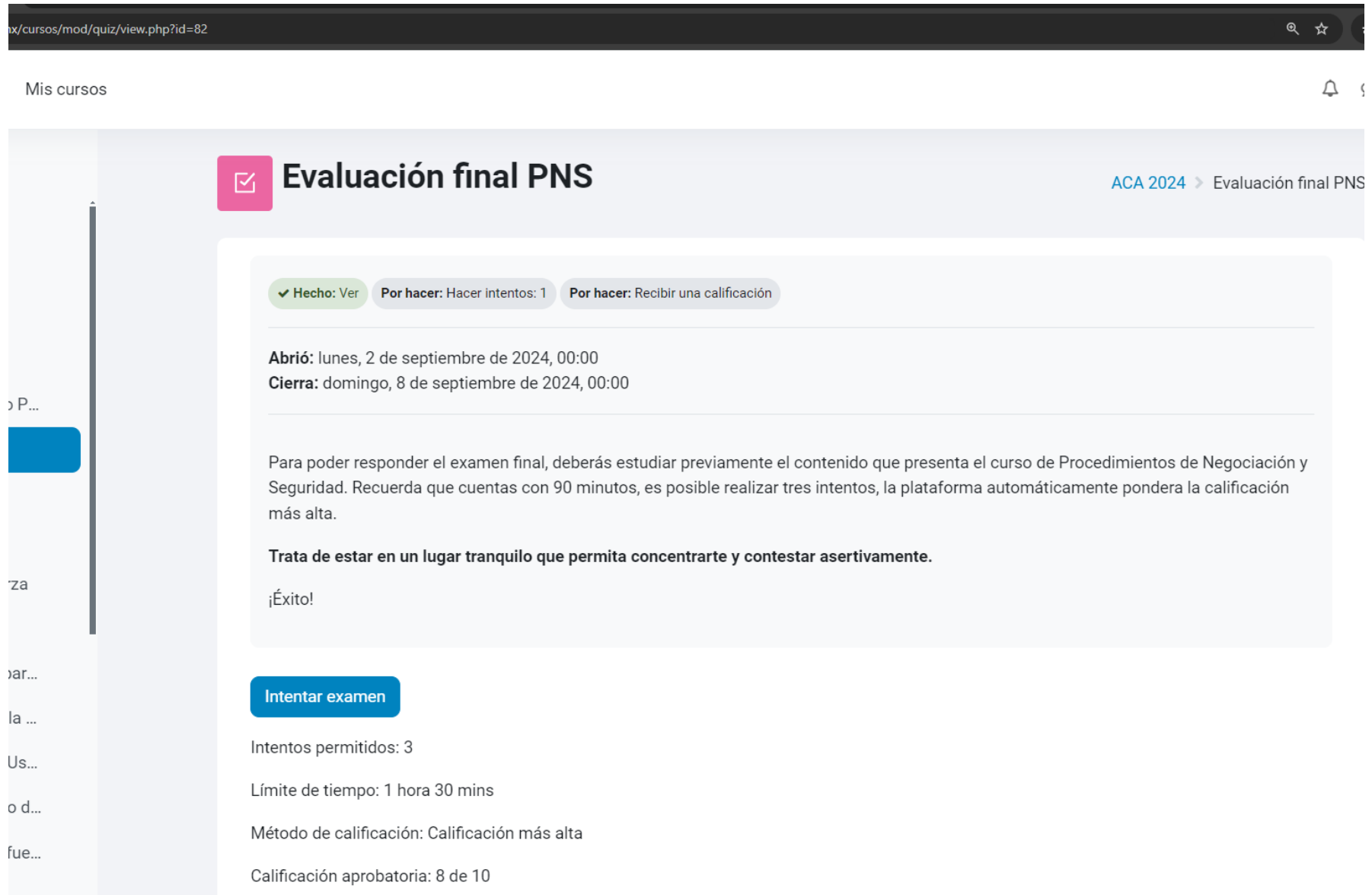
13. Para regresar a la página anterior, bastará con *clikear* el botón de " ← " en el navegador. El cual se encuentra en la parte superior izquierda.



14. O bien, en la parte inferior se encuentran botones de avance del curso, para visualizar el siguiente material.

The screenshot shows a web browser window displaying a course page. The browser's address bar shows a URL ending in 'w.php?id=136'. The page title is 'Video lección' and the breadcrumb is 'ACA 2024 > Video lección'. A 'Marcar como hecho' button is visible at the top left. The main content area features a video player with a play button and a title card that reads: 'CAPACITACIÓN EN FUNCIONES ACA 2024 Procedimientos de Negociaciones y Seguridad'. At the bottom, there are navigation controls: 'Actividad anterior Manual PNS' (circled in orange), a search bar 'Ir a...', 'Actividad siguiente Infografía PNS' (circled in orange), and a help icon.

15. Al llegar a la evaluación, nos dirigirá a una página en donde tendremos los detalles, como se muestra a continuación:



The screenshot shows a Moodle quiz page. At the top, the browser address bar displays 'x/cursos/mod/quiz/view.php?id=82'. Below the address bar, the page title is 'Evaluación final PNS' with a pink checkmark icon. To the right of the title, there is a breadcrumb trail: 'ACA 2024 > Evaluación final PNS'. Below the title, there are three status buttons: '✓ Hecho: Ver' (green), 'Por hacer: Hacer intentos: 1' (grey), and 'Por hacer: Recibir una calificación' (grey). The main content area contains the following text: 'Abrió: lunes, 2 de septiembre de 2024, 00:00', 'Cierra: domingo, 8 de septiembre de 2024, 00:00', and a paragraph explaining the exam rules: 'Para poder responder el examen final, deberás estudiar previamente el contenido que presenta el curso de Procedimientos de Negociación y Seguridad. Recuerda que cuentas con 90 minutos, es posible realizar tres intentos, la plataforma automáticamente pondera la calificación más alta.' Below this, there is a bold instruction: 'Trata de estar en un lugar tranquilo que permita concentrarte y contestar asertivamente.' and a congratulatory message: '¡Éxito!'. At the bottom, there is a blue 'Intentar examen' button and a list of exam details: 'Intentos permitidos: 3', 'Límite de tiempo: 1 hora 30 mins', 'Método de calificación: Calificación más alta', and 'Calificación aprobatoria: 8 de 10'. On the left side of the page, there is a vertical sidebar with a search bar and several menu items, some of which are partially visible: 'P...', 'za', 'ar...', 'la ...', 'Us...', 'o d...', and 'fue...'.

16. Se tienen permitidos 3 intentos, al final de la evaluación podremos visualizar la calificación.

The screenshot displays a user interface for a course evaluation. On the left is a navigation menu with categories like 'Curso PNS', 'Curso PS', and 'Curso UF/IC'. The main content area shows evaluation details: 'Intentos permitidos: 3', 'Límite de tiempo: 1 hora 30 mins', 'Método de calificación: Calificación más alta', and 'Calificación aprobatoria: 8 de 10'. Below this is a table titled 'Resumen de sus intentos previos' with columns for 'Intento', 'Estado', 'Calificación / 10', 'Revisión', and 'Comentario de retroalimentación'. The table lists two attempts: the first with a score of 1 and the second with a score of 9. Below the table, it states 'Calificación más alta: 9 / 10.' and 'Retroalimentación global según calificación: Gracias por participación.'

Inicio Tablero Mis cursos

Intentos permitidos: 3
Límite de tiempo: 1 hora 30 mins
Método de calificación: Calificación más alta
Calificación aprobatoria: 8 de 10

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Calificación / 10	Revisión	Comentario de retroalimentación
1	Terminados Enviado lunes, 2 de septiembre de 2024, 16:29	1	Revisión	Gracias por participación.
2	Terminados Enviado martes, 3 de septiembre de 2024, 09:22	9	Revisión	Gracias por participación.

Calificación más alta: 9 / 10.
Retroalimentación global según calificación
Gracias por participación.

17. Para conocer las fechas en que deberás realizar cada uno de los cursos, es importante que **consultes la opción "Tablero"**, ubicada en la parte superior izquierda. En esta opción se mostrará el calendario del mes con los próximos cursos.

The screenshot shows the 'Tablero' (Dashboard) page. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Tablero', and 'Mis cursos' links. The 'Tablero' link is circled in red and has a blue arrow pointing to it. Below the navigation bar, the page title is 'Tablero'. There is a search bar and a 'Nuevo evento' button. The main content area is a calendar for September 2024. The calendar shows the following course dates:

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
1 ○ Evaluación de Conducta Adecuad... ○ Evaluación de Relaciones Interper...	2 ○ Evaluación final PNS abre	3	4	5	6	7
8 ○ Evaluación final PNS cierra ○ Evaluación final PNS debería estar... ○ Evaluación de Medidas Preventiva... ○ Evaluación de Exposición de Ries...	9 ○ Evaluación de Uso de la fuerza e i... ○ Evaluación de Control de Llaves a...	10	11	12	13	14 ○ Evaluación de Hostigamiento Sex...
15 ○ Evaluación de Uso de la fuerza e i... ○ Evaluación de Control de Llaves cl... ○ Evaluación Relaciones Inapropiad... ○ Evaluación de Destrezas de la Co...	16 ○ Evaluación de procedimientos de ... ○ Evaluación de planes y procedimi...	17	18	19	20 ○ Evaluación de Hostigamiento Sex...	21

18. Una vez que hayas concluido todas las evaluaciones de los cursos que componen la Capacitación en Funciones ACA, podrás visualizar tus calificaciones en el siguiente apartado, el cual se muestra después de hacer *click* en “Mis cursos” y al elegir el curso “Capacitación en funciones ACA”, en la parte superior izquierda aparecerán diferentes opciones, en donde elegiremos “Calificaciones”.

The screenshot displays a web browser window with the URL `appcespq.gob.mx/cursos/grade/report/user/index.php?id=4`. The page title is "CAPACITACIÓN EN FUNCIONES ACA 2024: Ver: Reporte de usuario". The user is identified as "IS INSTITUTO SPC".


The main content is a table titled "Reporte de usuario" with the following columns: "Elemento de calificación", "Ponderación calculada", "Calificación", "Rango", "Porcentaje", "Retroalimentación", and "Contribución al total del curso".

The table lists several evaluation items under the "CAPACITACIÓN EN FUNCIONES ACA 2024" category. The first item, "EXAMEN Evaluación final PNS", has a calculated weight of 100.00%, a score of 9.00 (circled in blue), a range of 0-10, and a percentage of 90.00%. The remaining items have a weight of 0.00% (Vacia) and a score of -.

Annotations on the image include:

- A box labeled "CURSOS ACA" pointing to the course name in the table.
- A box labeled "CALIFICACIONES POR CURSO" pointing to the "Calificación" column.
- A blue circle around the score "9.00" in the first row.
- A blue rounded rectangle around the first row of the table.

Elemento de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Contribución al total del curso
EXAMEN Evaluación final PNS	100.00 %	9.00	0-10	90.00 %		90.00 %
EXAMEN Evaluación de Uso de la fuerza e intervención conductual	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación de Control de Llaves	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación de procedimientos de seguridad	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación de planes y procedimientos de emergencia	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación de Relaciones Interpersonales	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación de Conducta Adecuada con los Internos	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación de Destrezas de la Comunicación	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %
EXAMEN Evaluación Relaciones Inapropiadas entre el Personal Incluyendo Comportamiento Sexual Inadecuado	0.00 % (Vacia)	-	0-10	-		0.00 %



19. A concluir todas las evaluaciones de los cursos con un promedio mínimo de 8, habrás terminado satisfactoriamente la capacitación en funciones ACA.

Si llegases a tener alguna duda del uso de la plataforma, podrás comunicarte a la extensión 6004 o preguntar en las oficinas de la Dirección del Servicio Profesional de Carrera en el Departamento de Formación y Especialización Penitenciaria.